

オーナー様各位

株式会社クレアスコミュニティー

当社グループの社員を騙りマンション売却を促す悪質な電話について

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

◆不動産業者からの悪質な電話が急増しております

2020年頃より、当社グループ社員を騙り、オーナー様が保有するマンションに関する虚偽の情報にて不安心理を煽り、売却を促す悪質な電話があった旨、複数のオーナー様からご連絡を頂いております。

具体的には、現状の相場や事例から逸脱した不動産価格の値下がりや、事実として生じていないマンションの欠陥問題、騒音問題などの情報が多いようです。

なかには、他の大手不動産会社をも騙って当該マンションの不当に安い売り相場を伝えてくるなど、複数人で凝った演出をしていることもあると確認しております。

弊社としましても、警察及び関係官庁へ相談をしておりますが、根本的な解決には至っておりません。

オーナー様におかれましては、何卒、このような悪質な電話には十分ご注意くださいませう、お願い申し上げます。

◆賃貸管理会社を聞き出す電話も

新しいケースとして、現在オーナー様が賃貸管理を委託している不動産会社を聞き出す電話もあるようです。弊社も、管理上入居者へ連絡が必要な場合は、オーナー様へ確認させていただくこともありますが、不審に感じられた場合には安易に回答せず、下記窓口までご相談ください。

◆ご心配な点がございましたらお問い合わせください

このような悪質な電話の全てに共通していることは、会社の固定電話からではなく、携帯電話からの電話であることです。『コロナ禍でテレワークをしているため携帯電話からかけている』と説明している場合もあります。

当社グループ社員は、業務の都合上、会社から貸与された携帯電話を利用していますが、それぞれの業務の一貫として、携帯電話から売買や不動産価格に関するご連絡をすることはありません。

もし、当社グループ社員名で連絡があり、不審に思われた場合には、下記窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様相談窓口
業務部 七五三(しめ)
TEL : 03-6824-9550

MAIL : cc-kanri@clearthlifegrp.jp